

Términos y condiciones

1. GENERALIDADES

El ingreso y uso de este sitio de internet, de ahora en adelante llamado el "**WEBSITE**", el cual es una pasarela de pagos de **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA FAMILIA GUATEMALTECA** de ahora en adelante llamado la "**ASOCIACIÓN**", por parte de cualquiera persona que acceda al mismo, de ahora en adelante llamada el "**USUARIO**", implica la aceptación incondicional e irrevocable por parte del **USUARIO** de que toda la información ingresada y las actividades realizadas en el **WEBSITE** se encuentran regidas por estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones podrán ser cambiados por la **ASOCIACIÓN** en cualquier momento y a exclusivo criterio de ésta, razón por la cual el **USUARIO** se obliga a revisar estos Términos y Condiciones cada vez que visite el **WEBSITE**.

La **ASOCIACIÓN** igualmente se reserva el derecho de interrumpir el servicio ofrecido mediante el **WEBSITE**, ya sea en forma permanente o transitoria, sin aviso previo y sin requerir el consentimiento del **USUARIO**, en cualquier momento, a exclusivo criterio de la **ASOCIACIÓN**.

2. CONDICIONES DE USO DEL WEBSITE

Mediante el acceso y utilización del **WEBSITE** el **USUARIO** manifiesta su acuerdo, de forma expresa, plena y sin reservas del contenido de estos Términos y Condiciones.

El uso de determinados servicios a través del **WEBSITE** puede requerir la identificación del **USUARIO** en el **WEBSITE** y la previa aceptación de ciertas condiciones generales. El **USUARIO** deberá conocer el contenido de dichas condiciones generales u otros avisos que aparecen en el **WEBSITE**.

Si el **USUARIO** no estuviere de acuerdo con el contenido de estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder al **WEBSITE** y de operar a través del mismo.

El **USUARIO** debe asegurarse de que todas las instrucciones y datos proporcionados en el **WEBSITE** sean exactos, completos y verdaderos.

Cuando sea necesario o requerido el escribir el número de Tarjeta para realizar una transacción, el mismo debe ser identificado correctamente. Todas las instrucciones y datos se considerarán definitivos y vinculantes para el **USUARIO**, razón por la cual la **ASOCIACIÓN** ni sus proveedores de servicio asumirán responsabilidad alguna que pueda derivarse del suministro de información incorrecta, inexacta o falsa por parte del **USUARIO**. Queda convenido que el **USUARIO** es el único responsable de cualquier consecuencia relacionada con el hecho de no proporcionar información correcta, exacta y verdadera o por el hecho de no corregir dicha información antes de su confirmación final en el **WEBSITE**.

Todas las personas están autorizadas a utilizar el **WEBSITE**. Ninguna parte de este sitio puede ser redistribuida, copiada o reproducida sin el consentimiento previo y por escrito de la **ASOCIACIÓN**.

Sin la expresa autorización previa por escrito de la **ASOCIACIÓN**, usted no puede:

- Usar ningún robot de extracción de datos ("bots"), módulos de hardware o software que agreguen una característica o un servicio específico al conectarse a un sistema mayor existente ("plug-ins"), ni otros métodos o herramientas de extracción y recopilación de datos, archivos de comando, aplicaciones o métodos en este sitio.
- Usar ningún dispositivo, software o hardware para desviar algún elemento operativo o para interferir, o intentar interferir, con el funcionamiento adecuado de este sitio, del servidor o de las actividades que se realizan en el mismo.
- Tomar cualquier medida que imponga una carga excesiva o desproporcionada a este sitio o a la infraestructura de su red, o que tenga consecuencias negativas para nuestra red o para otros clientes.
- Descompilar, hacer ingeniería inversa, modificar ni desensamblar ningún tipo de software que se encuentre en la red y/o el servidor o que esté relacionado con alguno de ellos.
- Exceder de algún otro modo su acceso limitado al sitio conforme a lo autorizado por la **ASOCIACIÓN**.
- Usar la información y contenidos en el **WEBSITE** de forma personal y no comercial, por lo que el **USUARIO** no podrá vender, ceder, copiar, transmitir, transferir a cualquier título, publicar, referenciar, reproducir o conceder su uso en forma total o parcial del material, elementos, productos o servicios del **WEBSITE**.

3. CONTENIDO DEL WEBSITE

El **USUARIO** del **WEBSITE** asume, conoce y acepta, por el hecho mismo de visitarlo, que los datos e informaciones sobre productos, y cualesquiera otros datos e informaciones del mismo, única y exclusivamente para efectos informativos, contiene información de carácter preliminar puesta a disposición del **USUARIO**, y que en un momento dado pueden contener errores, imprecisiones o no estar actualizadas.

La **ASOCIACIÓN** se reserva el derecho a modificar, a su discreción, en cualquier momento y sin previo aviso, la configuración del **WEBSITE**, así como el contenido y extensión de los servicios prestados a través del mismo y de sus condiciones de acceso.

Del mismo modo, la **ASOCIACIÓN** se reserva la facultad de incorporar nuevos servicios y contenidos en el **WEBSITE**, así como el derecho de eliminar, limitar, suspender o impedir el acceso a los servicios prestados a través del **WEBSITE**, ya fuere de manera temporal o definitiva.

Los servicios que se ofrecen por la **ASOCIACIÓN** mediante el **WEBSITE** al **USUARIO** son de carácter general y de forma gratuita. No obstante, algunos servicios pueden conllevar el pago de una comisión o cargo por parte del Banco o entidad financiera que preste dichos servicios.

4. INTERRUPCIÓN POTENCIAL DEL SERVICIO

De vez en cuando, el acceso al sitio **WEBSITE** podría no estar disponible, retrasarse, limitarse o estar lento debido, entre otras cosas, a:

-fallas en equipos, incluyendo entre otras cosas la falla de computadoras (incluyendo la suya), servidores, redes, conexiones y líneas de telecomunicación, y otros equipos electrónicos y mecánicos.

-fallas en programas de computadoras, incluyendo entre otras cosas los errores de programación, virus, problemas de configuración, incompatibilidad de sistemas, programas utilitarios o aplicaciones, la aplicación de cortafuegos ("firewalls") o programas de preselección, códigos ilegibles o irregularidades dentro de documentos determinados u otro contenido.

Sobrecarga de las capacidades de los sistemas.

Daños causados por alguna inclemencia climática, terremoto, guerra, insurrección, revuelta, conmoción civil, hecho fortuito, accidente, incendio, daño por agua, explosión, desperfecto mecánico o desastre natural.

Interrupción (total o parcial) del suministro eléctrico u otro servicio público.

Huelga u otro paro laboral (total o parcial).

Restricciones gubernamentales o reglamentarias, dictámenes bursátiles, veredictos de tribunales u otra intervención humana.

Cualquier otro motivo (similar o distinto a los mencionados anteriormente) que esté fuera del control de la **ASOCIACIÓN**.

5. REGISTRO PERSONAL

El uso de los servicios ofrecidos por la **ASOCIACIÓN** a través del **WEBSITE** le permitirá al **USUARIO** registrarse de manera opcional.

En el caso que el **USUARIO** se registre, se obliga bajo su responsabilidad a que los datos que aporte en el formulario de identificación sean veraces y correctos.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SENSIBLES

El **USUARIO** se compromete y obliga a comunicar de forma inmediata a la **ASOCIACIÓN** cualquier modificación de sus datos de carácter personal, a fin de que la información contenida en los ficheros de la **ASOCIACIÓN** esté en todo momento actualizada y no contenga errores.

Se pone en conocimiento del **USUARIO** de la existencia de "Cookies", esto es, pequeños archivos de texto que almacena el navegador en el disco duro del ordenador del **USUARIO**. Al visitar el **WEBSITE**, el servidor podrá reconocer la Cookie y proporcionarnos información sobre su última visita. La mayoría de los navegadores aceptan la utilización de Cookies de forma automática, pero el **USUARIO** puede configurar su navegador para ser avisado en su pantalla de ordenador de la recepción de Cookies y poder impedir su instalación en su disco duro. En cualquier caso, si desea activar la opción de no recibir Cookies podrá seguir utilizando los servicios desde el **WEBSITE**.

La **ASOCIACIÓN** se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial los datos de carácter personal y/o sensible del **USUARIO**.

La **ASOCIACIÓN** le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para la seguridad de sus datos.

7. GARANTÍAS GENERALES

La **ASOCIACIÓN** manifiesta y garantiza que a la fecha el **WEBSITE** dispone de la tecnología (software y hardware) necesaria para permitir el acceso y utilización del mismo. Sin embargo, la **ASOCIACIÓN** no se responsabiliza por la eventual existencia de virus u otros elementos nocivos, introducidos por cualquier medio o por cualquier tercero, que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos del **USUARIO**, ni por las consecuencias perjudiciales que las mismas puedan producir en los sistemas informáticos del **USUARIO**.

El **USUARIO** acepta plenamente lo anterior y se compromete, de su parte, a desplegar la máxima diligencia y prudencia cuando acceda y utilice los Servicios que se ofrecen a través del **WEBSITE**.

El **USUARIO** exonera a la **ASOCIACIÓN** de cualquier responsabilidad en relación con la fiabilidad, utilidad o falsas expectativas que el **WEBSITE** pudiera producirle o generarle durante su navegación por el mismo.

El **USUARIO** garantiza que cualesquiera actividades por él desarrolladas a través del **WEBSITE** se adecuarán a la ley, la moral, las buenas costumbres aceptadas generalmente y al orden público, y que en ningún caso resultarán ofensivas para el buen nombre e imagen comercial de la **ASOCIACIÓN**, para el resto de los usuarios del **WEBSITE** o para los terceros proveedores de servicios.

En particular, el **USUARIO** se compromete a utilizar los servicios ofrecidos en el **WEBSITE** de forma correcta y diligente, así como abstenerse de utilizarlos con fines o efectos ilícitos o prohibidos por estos Términos y Condiciones y por la ley, de forma que sean lesivos a los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar dichos servicios, los equipos informáticos de terceros, así como los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos o impedir la normal utilización o disfrute de los servicios por parte de terceros.

En particular, a título meramente enunciativo y no limitativo, el **USUARIO** se compromete a no utilizar los Servicios con finalidad de:

Suplantar la identidad de un tercero.

Atentar o vulnerar derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas en la legislación actual y en los tratados o convenios internacionales y, en particular, a no lesionar el honor, la intimidad personal, la imagen o la propiedad de bienes y derechos de terceros.

Incitar o promover acciones delictivas, denigrantes, difamatorias, ofensivas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

Inducir o promover actuaciones o ideas discriminatorias por razón de raza, sexo, ideología, religión o creencias.

Incorporar, poner a disposición o permitir acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, ofensivos o, en general, contrarios a la ley, a la moral o al orden público.

/ulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros.

/ulnerar la legislación sobre secreto industrial, protección al consumidor y/o legislación en materia de competencia desleal.

Transmitir a través del **WEBSITE** con dolo, culpa o negligencia algún correo electrónico, programas o datos (incluidos virus y software nocivo) que causen o puedan causar daños o perjuicios en cualquier grado a los sistemas informáticos de la **ASOCIACIÓN** o de otros usuarios o de terceros, así como falsificar el origen del correo electrónico o de otro material que afecta el **WEBSITE**.

Emplear la información contenida en el **WEBSITE** con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad.

Enviar mensajes no solicitados dirigidos a una generalidad más o menos amplia de personas con independencia de su finalidad.

8. TRANSACCIONES

La **ASOCIACIÓN** ha definido este **WEBSITE** como el único portal autorizado para realizar transacciones vía Tarjeta de Crédito.

Los pagos son finales y por lo tanto no se permitirán devoluciones ni cancelaciones mediante el **WEBSITE**.

El **USUARIO** debe salvaguardar el comprobante electrónico que será enviado a su correo electrónico una vez finalizado el proceso transaccional, ya que con este podrá realizar reclamos en los Centros de Atención de la **ASOCIACIÓN**.

9. CONDICIONES DE PAGO

Los pagos de un Producto, Servicio, o de las afiliaciones automáticas si aplican a los mismos, se realizarán de forma inmediata o programada en caso de las afiliaciones a través de cualquier Tarjeta de Crédito del **USUARIO**.

El comprobante de pago será enviado al correo electrónico registrado por el **USUARIO**.

10. SUGERENCIAS Y COMUNICACIONES

Usted acepta que toda sugerencia, intercambio de ideas y comunicaciones que realice con la **ASOCIACIÓN** a través del **WEBSITE** u otros medios, es propiedad de la **ASOCIACIÓN**, por lo que ésta podrá publicarla u hacer uso de ella en mejoras, medios y otros, a título gratuito.

11. TERMINACIÓN DEL ACCESO

La **ASOCIACIÓN** podrá, en cualquier momento, terminar o suspender el acceso que el **USUARIO** tenga a todo o parte de este sitio sin aviso previo y sin responsabilidad alguna hacia el **USUARIO**, por cualquier conducta de aquél que la **ASOCIACIÓN** conforme su exclusivo y excluyente criterio, considere que ha violado estos Términos y Condiciones. Sin perjuicio de ello, la **ASOCIACIÓN** en cualquier momento, sin invocación de causa y sin previo aviso, podrá suspender o terminar el acceso que el **USUARIO** tenga a todo o parte de este sitio; sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna. Ni la terminación o suspensión del acceso, ni cualquier acción o inacción del **USUARIO**, terminará las disposiciones de estos Términos y Condiciones, los que permanecerán en plena fuerza y vigor de forma indefinida, sujetas sólo a cualquier cambio que la **ASOCIACIÓN** efectúe.

12. ATENCIÓN AL CLIENTE

Ante cualquier duda o sugerencias, la **ASOCIACIÓN** dispone de centros de atención al cliente y/o canales de comunicación para atenderlo personalmente.

13. LEY APLICABLE Y RESPONSABILIDAD

Este **WEBSITE** se regirá por las leyes de la **República de Panamá** y mediante su uso o acceso el **USUARIO** acepta que cualquier información contenida en el **WEBSITE** y toda transacción, también se regirá por las leyes de la República de Costa Rica. El **USUARIO** acepta que cualquier demanda o disputa que surja del uso del **WEBSITE** o cualquier información que el mismo contenga será de competencia exclusiva de los tribunales de la República de Panamá.

El **USUARIO** se obliga en forma expresa e irrevocable a mantener absolutamente indemne a la **ASOCIACIÓN**, respecto a cualquier reclamo y/o demanda y/o sanción extrajudicial, administrativo o judicial, de cualquier tercero, derivada de su uso del **WEBSITE**, o en caso de verificarse la existencia de multas y/o deudas de cualquier tipo generadas por el **USUARIO** o la actividad del mismo realizada en o mediante el **WEBSITE**.